

# ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

## RÓLUNK

A De'Longhi Group úgy véli, hogy a harmadik felek rendelkezésére álló személyi adatainak védelme nagyon fontos kérdés. Ezzel összefüggésben a harmadik felek - különösen a csoportos ügyfeleket is magában foglaló magánszemélyek magánéletének védelmére törekszik üzleti tevékenysége során, különös figyelmet fordítva ügyfelei személyes adatainak biztonságára és titkosságára.

A De'Longhi Praga s.r.o. (a továbbiakban: De'Longhi vagy a "Társaság") a 2016/679/EK rendelet 13. cikkelyével összhangban - az e weboldalon / kérelemben / telefonszámon +420 735 751 929 - keresztül a személyes adatkezelőt a következő információkkal látja el Önt.

## MILYEN SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTHETŐK

Az Ön személyes adatainak következő kategóriái gyűjthetők:

- **Elérhetőségi adatok** - név, adószám, cím, telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím;
- **Érdeklődés** - az Ön által megadott, az érdeklődésére vonatkozó információk, például termékek, amelyek érdeklik Önt;
- **Egyéb személyes adatok** - a születés helye és ideje, az Ön által megadott oktatási vagy foglalkoztatási adatok;
- **Weboldalak használata** – információ a weboldal használatának módjáról, az üzeneteink megnyitásáról vagy továbbításáról, beleértve a cookie-k révén kapott információkat (lásd A cookie-kra vonatkozó szabályainkat [\[itt\]](#) [hivatkozás: Cookie-kra vonatkozó szabályok; a cookie-kra vonatkozó szabályok alkalmazhatók most is - kivéve azokat a változtatásokat, amelyek kötelezők lesznek egy új jogszabály szerint (jövőhatása folyamatban van), amely a 2000/58 cookie-irányelv helyébe lép], amelyek ezt a területet részletesen szabályozzák.)

## HOGYAN GYŰJTJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT

A De'Longhi cég az Ön személyes adatait az alábbi körülmények között gyűjti és dolgozza fel:

- Amennyiben Ön regisztrál a honlapunkra / letölti alkalmazásunkat a funkciói használatához;
- Amennyiben kapcsolatba lép velünk az értékesítés utáni támogatás iránti kérelemmel;
- Amennyiben reagál a marketing tevékenységünkre - mint például a válasz kérdőív kitöltése vagy megadja a saját adatait online az egyik weboldalunkon;
- Amennyiben a Csoport más cégei vagy üzleti partnereink az engedélyezett módon megadják az Ön adatait.

Amennyiben valaki más személy nevében ad meg személyes adatokat, először győződjön meg arról, hogy az érintett személy a jelen adatvédelmi szabályokat elolvasta-e.

Kérjük, segítsen nekünk biztosítani az Ön személyes adatai naprakész állapotát és tájékoztasson bennünket az esetleges változásokról. Bármilyen címváltozást haladéktalanul közölni kell De'Longhi céggel a problémák elkerülése érdekében a szolgáltatásaink használata során.

## MILYEN CÉLOKRA HASZNÁLHATÓK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI

A személyes adatok feldolgozását a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályokban (lásd alább) meghatározott jogi indokok egyike alapján kell feldolgozni.

### a) Szerződéses kötelezettség és későbbi kötelezettségek létrehozása és végrehajtása, beleértve a szolgáltatásokra vonatkozó közleményeket (például értékesítés utáni szolgáltatások nyújtása céljából)

A De'Longhi cég az Ön elérhetőségi adatainak feldolgozását a szerződéses viszony megteremtése és végrehajtása céljából végezheti el - annak érdekében, hogy biztosítsa a szükséges szolgáltatásokat, és megoldja a hirdetményeket vagy panaszokat/reklamációkat.

A De'Longhi cég az Ön elérhetőségi adatait - különösen az e-mail címét - arra is felhasználhatja, hogy a szolgáltatásokról tájékoztatást nyújtson.

A feldolgozás jogalapja: a szerződés teljesítése.

Az adatszolgáltatás kötelező és lehetővé teszi számunkra a szerződéses kapcsolat kezelését; ilyen adatok hiányában nem tudnánk biztosítani az adott szerződés hatékonyságát.

**b) Üzemeltetési eljárások és a szigorúan kapcsolódó célok, amelyek a weboldalakhoz való hozzáférést szolgálják - különösen a biztonságos területekhez**

A De'Longhi az Ön elérhetőségi adatait és a weboldal használatával kapcsolatos információkat azért gyűjti, hogy lehetővé tegye az Ön számára a hozzáférést a személyes területéhez, a következők célból: (i) a Személyes Területén belül megvásárolt szolgáltatásokkal vagy termékekkel kapcsolatos dokumentumok letöltése; (ii) a weboldalon; keresztül benyújtott egyéb kérések aktiválása és/vagy (iii) a fogyasztói verseny regisztrációja/bejelentkezése és az abban való részvétel a weboldalon; és ez utóbbi esetben a kétségek elkerülése érdekében megállapítást nyer, hogy minden egyes fogyasztói versenynél sajátos olyan szabályokat írunk ki, amelyek jellemzően specifikus (erre a célra szánt) adatvédelmi szabályzatot tartalmaznak. Abban az esetben, ha a jelen adatvédelmi szabályok megfogalmazása és a konkrét fogyasztói versenyszabályok megfogalmazása a személyes adatok védelmére vonatkozó részben ellentmond egymásnak, az adott fogyasztói verseny szabályai a mérvadók.

A feldolgozás jogalapja: a szerződés teljesítése.

Az adatszolgáltatás kötelező és lehetővé teszi számunkra, hogy kezeljük kéréseit; az ilyen adatok hiányában nem tudnánk továbblépni.

**c) Ügyfél-elégedettségi felmérések (az ügyfél ellenőrző)**

A De'Longhi cég az Ön elérhetőségi adatait felhasználhatja felmérések végzésére az ügyfelek elégedettségének értékelése céljából.

A feldolgozás jogalapja: a beleegyezés vagy a szerződés teljesítése.

Az Ön beleegyezése bármikor visszavonható, ha kérést küld az alábbi e-mail címre: [infoprivacy.ceszkarepublika@delonghigroup.com](mailto:infoprivacy.ceszkarepublika@delonghigroup.com)

**d) Marketing tevékenységek az Ön igényeinek való megfelelés vagy akciókról való információ szolgáltatása céljából - szintén az Ön preferenciái alapján (profilozott marketinget is beleértve)**

A De'Longhi cég feldolgozhatja az Ön elérhetőségi adatait marketinges és promóciós célokból, hogy tájékoztassa Önt a promóciós eladási akciókról az automatikus kapcsolattartási adatok (e-mail, SMS és egyéb tömegkommunikációs eszközök stb.) valamint a hagyományos kapcsolattartási módszerekkel (pl. telefonon); mint például a piackutatásoknál és statisztikai felméréseknél - amennyiben Ön beleegyezését adja nekünk és eme beleegyezés határain belül.

A De'Longhi cég feldolgozhatja az Ön elérhetőségi adatait, érdeklődési kör információit és egyéb személyes adatait is, hogy reklám üzenetet küldjön Önnek a saját preferenciáinak és érdekeinek megfelelően létrehozott egyedi ügyfélprofil alapján, amennyiben Ön beleegyezését adja nekünk és eme beleegyezés határain belül.

A feldolgozás jogalapja: a beleegyezés.

Az Ön beleegyezése bármikor visszavonható, ha kérést küld az alábbi e-mail címre: [infoprivacy.ceszkarepublika@delonghigroup.com](mailto:infoprivacy.ceszkarepublika@delonghigroup.com)

**e) A nemzeti hatóságok jogilag kötelező erejű kéréseinek betartása - a törvények, rendeletek vagy előírások teljesítése érdekében**

A De'Longhi cég gyűjti az Ön személyes adatait, hogy megfeleljen a jogi kötelezettségeknek.

A feldolgozás jogalapja: a cég által teljesítendő jogszabályi kötelezettségek.

**HOGYAN BIZTOSÍTJUK BE AZ ÖN SZEMÉLYI ADATAI BIZTONSÁGÁT**

A cég különböző védelmi intézkedéseket alkalmaz a védelem növelése és a személyes adatok biztonságának, sértetlenségének és elérhetőségének biztosítása érdekében.

Az Ön személyes adatait a biztonságos szervereken (vagy papíralapú - szintén biztonságos formában) esetleg a szállítóink vagy üzleti partnereink kiszolgálóin tárolják, miközben ezekhez hozzáférhetnek és használhatják szabványaink és biztonsági szabályaink szerint (vagy a szállítóink vagy üzleti partnereink egyenértékű szabványainak megfelelően).

Az általunk elfogadott biztonsági intézkedések a következők:

- Jelentős korlátozások az Ön személyes adataihoz való hozzáférés tekintetében - valós igényeken alapulva és kizárólag közölt célokra;
- Az adott helyiségek fizikai biztonsági rendszerei a jogosulatlan külső hozzáférés megakadályozása érdekében;

- Az informatikai rendszerekhez való hozzáférés folyamatos nyomon követése a személyes adatokkal való visszaélés beazonosítása és megszüntetése érdekében;
- A belső személyzet az Ön személyes adataihoz való hozzáféréseinek nyomon követése és a kapcsolódó célok ellenőrzése érdekében;
- Az SSL (Secure Socket Layer) titkosított erőforrások használata a weboldalunkon végzett műveletekhez, amelyek személyes adatok feltöltését igénylik.

Ha jelszót adtunk meg Önnek (vagy saját maga választotta ki), hogy hozzáférhessen a webhelyhez, alkalmazáshoz vagy szolgáltatáshoz, akkor azt titokban kell tartania, és be kell tartania minden más olyan biztonsági eljárást, amellyel Önt megismertettük. Kérjük, ne adja meg a jelszavát senkinek.

### **MENNYI IDEIG TÁROLJUK SZEMÉLYES ADATAIT**

Az Ön személyes adatait csak a kívánt célok eléréséhez mindenképpen szükséges ideig őrizzük meg, vagy bármely más összefüggő vagy jogszerű okból. Ezért, ha személyes adatait két különböző célra dolgozzuk fel, a személyes adatait addig őrizzük meg, amíg a hosszabb időtartamú cél nem teljesül. Azonban az adott célra megszerzett személyes adatait az archiválási idő leteltével nem dolgozzuk fel tovább.

Az Ön személyes adataihoz való hozzáférés csak azok számára van fenntartva, akiknek ezekre szüksége van az illető célokra.

Ha a személyes adatai már nem szükségesek, vagy ha már nem áll fenn a megőrzés törvényes előfeltétele, visszavonhatatlanul névtelenné tesszük (és ebben a formában megőrizhetők), vagy biztonságosan megsemmisítjük őket.

Az előzőekben ismertetett különböző célú archiválási időszakok a következők:

- a) A szerződéses kötelezettségek teljesítése: a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez feldolgozni kívánt adatokat a szerződés időtartama alatt és minden esetben legfeljebb az elkövetkező 10 éves időszakig őrizzük meg az esetleges megoldatlan kérdések ellenőrzésére, beleértve a számviteli bizonylatokat (pl. számlák).
- b) Üzemeltetési eljárások és szigorúan kapcsolódó célok a weboldalak eléréséhez: az ilyen célból feldolgozott adatokat a szerződés időtartama alatt, de legfeljebb az elkövetkező 10 éves ideig őrizhetjük meg.
- c) Az ügyfelek elégedettségének felmérései: Az e célból feldolgozott adatok az Ön beleegyezését követő naptól számított 24 hónapos ideig őrizhetők meg (kivéve azokat az eseteket, amikor Ön elutasítja a további tájékoztatások fogadását).
- d) Marketing tevékenységek, ideértve a profilozott marketinget is: A marketing célból feldolgozott adatokat az Ön beleegyezését követő naptól számított 24 hónapos időtartamig őrizhetők meg (kivéve azokat az eseteket, amikor Ön elutasítja a további tájékoztatások fogadását); profilozott marketing célokra az adatokat 12 hónapig őrizzük meg.
- e) Viták esetén: Ha szükséges, hogy megvédjünk magunkat, keresetet indítsunk, vagy bizonyos követeléseket érvényesítsünk - akár Önnel szemben, akár harmadik felek ellen - a személyes adatokat, amelyeket az illető célokra indokoltan szükségesnek tartunk, az adott ügyek megoldásához szükséges ideig őrizzük meg.

### **KIVEL OSZTHATJUK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT**

A személyazonosításra alkalmas adatokhoz a megfelelően feljogosított alkalmazottak férhetnek hozzá, valamint megbízott külső szolgáltatók (amennyiben szükséges) olyan adatfeldolgozók pozíciójában, akik szolgáltatási támogatást biztosítanak számunkra.

Az Ön személyes adatait más De'Longhi vállalatok is használhatják tevékenységeik végzése, valamint a fent említett célokhoz kapcsolódó tevékenységek folytatása céljából.

Az adatfeldolgozók vagy más olyan jogi személyek listájáért, akiknek adatokat továbbítunk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az [infoprivacy.ceskarepublika@delonghigroup.com](mailto:infoprivacy.ceskarepublika@delonghigroup.com) címen.

### **ELÉRHETŐSÉGI ADATOK**

A De Longhi Adatkezelő elérhetőségei az [infoprivacy.ceskarepublika@delonghigroup.com](mailto:infoprivacy.ceskarepublika@delonghigroup.com) címen érhetők el.

Ha bármilyen kérdése van a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba e-mailben az [infoprivacy.ceskarepublika@delonghigroup.com](mailto:infoprivacy.ceskarepublika@delonghigroup.com) címen vagy hívja a +420 735 751 938 telefonszámot, és mondja el, hogy kapcsolatba kíván lépni Jan Vrba úr adatvédelmi vezetővel (Privacy Manager).

### **AZ ÖN SZEMÉLYI ADATVÉDELEMBŐL EREDŐ JOGAI ÉS JOGA PANASZ BENYÚJTÁSÁRA A FELÜGYELŐ SZERVEKHEZ**

Önnek jogában áll kérni:

- A személyes adataihoz való hozzáférést.
- Az Ön által megadott személyes adatok másolatának biztosítását (hordozhatóság);
- A rendelkezésünkre álló adatok módosítását;
- Bármilyen adatok törlését, amennyiben a feldolgozásuknak nincsenek jogi előfeltételei;
- A közvetlen marketing célokra történő feldolgozás megtagadását;
- Az esetleg nem teljes adatok kiegészítését;
- Az Ön beleegyezésének visszavonását - azokban az esetekben, ha a feldolgozás a beleegyezésen alapul;
- A személyes adatok kezelési módjának korlátozását.

A fenti jogok érvényesítését bizonyos kivételek határozták meg, amelyek célja a közérdek védelme (pl. bűnmegelőzés vagy azonosítás) és a mi érdekeink (pl. szakmai titoktartás). Amennyiben a fenti jogok bármelyikét érvényesíteni szeretné, kérjük, küldje el kérését a fenti e-mail címre. Meggyőződünk róla, hogy Önnek ez a joga fennál-e, és kapcsolatba lépünk Önnel - általában egy hónapon belül.

Arra törekszünk, hogy reagáljunk az adatok feldolgozásának módjára vonatkozó minden panaszra vagy üzenetre. Ha azonban úgy szeretné, panaszait vagy jelentéseit továbbíthatja az Adatvédelmi Hatóságnak a következő elérhetőségeken keresztül:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
Tel.: +420 234 665 111  
Fax: +420 234 665 444  
<https://www.uoou.cz>  
E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)